

Allmänna villkor för betaltjänster

1. Definitioner

Netfonds Bank Netfonds Bank AS, org.nr. 976 546 180

Bankdag En dag när medverkande betaltjänstleverantörer har öppet för verksamhet i den utsträckning som krävs för genomförande av en betalningstransaktion.

Betalare En person som är innehavare av ett betalkonto i Netfonds Bank och som godkänner en betalningsorder från sådant betalkonto.

Betalkonto Sparkonto, Investeringssparkonto, Likvidkonto med kredit och/eller Depå-/Konto i Netfonds Bank.

Betalningsmottagare En person som är den avsedda mottagaren av likvida medel vid en betalningstransaktion.

Betalningsorder Varje instruktion som en betalare eller betalningsmottagare ger Netfonds Bank om att en betalningstransaktion ska genomföras.

Betalningstransaktion Överföring av likvida medel som initieras av betalaren.

Betaltjänst Genomförande av betalningstransaktioner, via överföring av likvida medel till eller från betalkonto i Netfonds Bank.

Debitera Att likvida medel dras från ett betalkonto.

Kreditera Att likvida medel tillförs ett betalkonto i Netfonds Bank.

Medel Tillgodohavanden av likvida medel (pengar) på betalkonto i Netfonds Bank.

2. Omfattning

Dessa allmänna villkor är tillämpliga för betalningstransaktioner till och från ett betalkonto i Netfonds Bank.

3. Förhållandet till andravillkor och bestämmelser

För betalningstransaktioner ska vad som uttryckligen anges i dessa allmänna villkor gälla före vad som anges i Villkor för Sparkonto, Allmänna villkor för investeringsparkonto, Villkor för likvidkonto med kredit respektive Handels- och depå-/kontoavtal med tillhörande villkor och bestämmelser.

4. Betalningstransaktioner

Betalningstransaktioner till och från kundens egna betalkonton kan utföras via internettjänsten eller via Netfonds Banks kundsupport per telefon. För vissa slag av betalkonton kan förekomma begränsningar i rätten att disponera betalkontot, vilket i så fall anges i särskilda villkor för betalkontot.

5. Information som ska lämnas i en betalningsorder

För att en betalningstransaktion ska kunna genomföras ska kunden lämna information i betalningsordern enligt de anvisningar som Netfonds Bank lämnar till kunden i samband med att betalningsorden lämnas.

Generellt gäller dock att kunden alltid ska lämna uppgift om betalningsmottagarens bankkontonummer eller annan motsvarande information, information som gör det möjligt för Netfonds Bank att identifiera vem bankkontonumret tillhör, samt information som gör det möjligt för betalningsmottagaren att identifiera betalningstransaktionen.

6. Godkännande av en betalningstransaktion

Kunden ska godkänna varje betalningstransaktion enligt de anvisningar som Netfonds Bank lämnar till kunden i samband med att betaltjänsten utförs. En betalningstransaktion betraktas som godkänd om Kunden lämnar sitt samtycke till att den genomförs.

7. Återkallelse av en betalningstransaktion

En betalningstransaktion som initieras av kunden kan inte återkallas efter att den tagits emot av Netfonds Bank, såvida inte Netfonds Bank i det specifika fallet medger annat.

8. Tidpunkt för mottagande av en betalningsorder

Netfonds Bank ska anses ha tagit emot betalningsordern när kunden godkänt betalningsordern via internet-tjänsten, via telefon till Netfonds Banks kundsupport, eller när Netfonds Bank i original emottagit en skriftlig betalningsorder från kunden som uppfyller de krav Netfonds Bank ställer för att kunna utföra betalningstransaktionen. Betalningsordern som tas emot efter klockan 17.00 respektive efter klockan 13.00 dag före allmän helgdag, samt betalningsorder som tas emot dag som inte är bankdag, ska emellertid anses ha tagits emot nästföljande bankdag.

9. Genomförandetid för en betalningstransaktion

En betalningstransaktion genomförs inom följande tidsangivelser, under förutsättning att betalningsordern inkommer mellan 9.00 och 17.00 en bankdag, respektive mellan 9.00 och 13.00 dag före allmän helgdag:

- mellan betalkonton hos Netfonds Bank i svenska kronor—i realtid,
- till betalkonto i annan bank i Sverige i svenska kronor—senast nästa bankdag,
- till betalkonto i annan bank i Sverige, i euro—inom tre bankdagar,
- till betalkonto i bank inom EU/EES i euro—inom tre bankdagar,
- till betalkonto i bank inom EU/EES i annan EES valuta än euro—inom fyra bankdagar,
- betalkonto i bank i land utanför EU/EES—ungefärlig genomförandetid anges vid förfrågan.

10. Ränta

Ränta utgår inte på betalningstransaktioner.

11. Avgifter

Avgifter utgår inte för betalningstransaktioner i svenska kronor eller Euro inom EU/EES. För övriga betalningstransaktioner utgår avgifter enligt vid var tid gällande prislista, vilken finns tillgänglig på hemsidan www.netfonds.se. Vid valutaväxling tas emellertid en avgift ut genom ett påslag på valutakursen motsvarande en spread om 0,5%–1%, innebärande att Netfonds Bank vid växlingstillfället räknar fram snittpriset på marknaden och räknar fram en spread om från +/- 0,25 till +/- 0,5 av snittpriset. För valutor med hög likviditet är spreaden normalt +/- 0,25%.

Om Kunden själv utför sin valutaväxling via Internettjänsten är spreaden lägre. För valutor med hög likviditet är spreaden vid valutaväxling via Internettjänsten normalt +/- 0,075% av snittpriset.

12. Växelkurs

Vid en betalningstransaktion från ett betalkonto, i annan valuta än betalkontots valuta, sker valutaväxlingen till den av kunden angivna valutan innan betalningstransaktionen genomförs av Netfonds Bank.

Vid en betalningstransaktion till ett betalkonto, i annan valuta än betalkontots valuta, sker valutaväxlingen till betalkontots valuta innan Betalningstransaktionen genomförs av Netfonds Bank. Har kunden ett till betalkontot hörande valutakonto för den aktuella valutan gör Netfonds Bank ingen valutaväxling på eget initiativ, utan valutakontot krediteras direkt.

Växelkursen som Netfonds Bank använder sig av vid valutaväxling utgörs av priset i valutamarknaden vid tidpunkten då Netfonds Bank köper in respektive säljer aktuell valuta. På denna växelkurs gör Netfonds Bank ett påslag respektive avdrag utgörande Netfonds Banks avgift för valutaväxlingen.

13. Kommunikationsmedel och tekniska krav

För att kunna använda Netfonds Banks tjänster via Internet krävs uppkoppling mot Internet. För sådan uppkoppling krävs viss dator och kommunikationsutrustning, programvara samt Internetabonnemang.

Netfonds Bank utvecklar kontinuerligt funktionaliteten på Internettjänsten varför Netfonds Bank rekommenderar att kunden använder operativsystem och webbläsare som uppdateras och stöds av tillverkarna. Information om vilka operativsystem och webbläsare som från tid till annan krävs för tillgång till Internettjänsten finns på www.netfonds.se eller kan erhållas från Kundsupport. Kunden ansvarar alltid själv för tillgång till den tekniska utrustning och programvara som krävs för Internettjänsten samt ansvarar för sina uppkopplingskostnader mot Internet. Kunden ska visa normal aktsamhet och skydda sin tekniska utrustning mot obehörigt nyttjande, bl.a. genom att använda erforderliga antivirusprogram och brandvägg. Kunden står kostnaden för denna utrustning.

14. Information om betalningstransaktioner

Via internettjänsten får Kunden löpande information om genomförda betalningstransaktioner till eller från kundens betalkonto. Därutöver finns ett kontoutdrag tillgänglig för kunden via internettjänsten för varje kalendermånad då en betalningstransaktion har genomförts till eller från kundens betalkonto.

15. Meddelanden

För meddelanden gäller vad som sägs under punkt H.3 i Allmänna Bestämmelser för Handels- och depå-/kontoavtal, punkt 6 Villkor för likvidkonto med kredit respektive under punkt 6 i Villkor för Sparkonto.

16. Språk

Dessa allmänna villkor är enbart utformade på svenska och svenska är det språk som ska användas i kontakterna mellan kunden och Netfonds Bank.

17. Tillgång till villkor och information

Via internettjänsten eller i kontakt med Netfonds Banks kundsupport får kunden tillgång till dessa allmänna villkor och annan skriftlig information och villkor om betaltjänsten som har lämnats av Netfonds Bank före eller i samband med avtalets ingående.

18. Personliga användar- och inloggningsuppgifter

Kunden tilldelas personliga användar- och inloggningsuppgifter (Uppgifterna) för de elektroniska tjänster som kunden enligt avtal med Netfonds Bank kan använda. Kunden är införstådd med att samtliga uppdrag och instruktioner som lämnas till Netfonds Bank med utnyttjande av kundens Uppgifter är, oavsett vem som lämnat uppdraget eller instruktionen, bindande för kunden.

Kunden förbinder sig att:

- hålla Uppgifterna hemliga,
- inte anteckna eller förvara Uppgifterna på ett sådant sätt att dess samband med de elektroniska tjänster Bolaget tillhandahåller framgår,
- själv genast ändra Uppgifterna om det finns minsta misstanke om att någon obehörig person fått kännedom om Uppgifterna samt genast informera Netfonds Bank om detta,
- regelbundet byta Uppgifterna.

Kunden är ansvarig för skada eller förlust som drabbar Netfonds Bank, tredje man eller kunden själv pga att kunden inte iakttagit vad som åligger denne enligt ovan. Om två eller flera personer gemensamt ingått avtalet om betalkontot svarar sådana personer solidariskt för nu nämnd skada eller förlust. Om kunden är en juridisk person svarar kunden för att endast behöriga personer hos kunden har kännedom om och får använda Uppgifterna.

Netfonds Bank har rätt att utan föregående meddelande till kunden spärra användar- och inloggnings-

suppgifterna och därmed kundens åtkomst till de elektroniska tjänster som Bolaget tillhandahåller

- om felaktiga Uppgifter används, eller
- vid misstanke om obehörigt utnyttjande av Uppgifterna.

Kunden kan därefter erhålla uppgift om sina användar- och inloggningsuppgifter (t ex lösenord) mot särskild avgift. Netfonds Bank är inte ansvarigt vare sig för direkt eller indirekt skada som kunden eller annan åsamkas till följd av sådan spärrning av Uppgifterna som angetts ovan i denna punkt.

Om kunden misstänker att Uppgifterna använts obehörigt ska polisanmälan göras, om Netfonds Bank begär detta.

19. Elektroniskt initierade obehörig atransaktioner

Om en elektroniskt initierad obehörig betalningstransaktion har genomförts till följd av att kunden har underlåtit att skydda sina personliga användar- och inloggningsuppgifter, ska kunden stå för beloppet, dock högst 1200 kr.

Om en elektroniskt initierad obehörig transaktion har kunnat genomföras till följd av att kundens skyldighet enligt villkor 18 ovan att skydda de personliga användar- och inloggningsuppgifterna åsidosatts genom grov oaktsamhet, ansvarar kunden för hela beloppet, dock högst 12 000 kr om kunden är en konsument. Har kunden handlat särskilt klandervärt ska kunden stå för hela förlusten.

Oavsett vad som anges ovan ansvarar kunden inte för något belopp som har belastat betalkontot till följd av att användar- och inloggningsuppgifter använts obehörigen efter det att kunden anmält att inloggningsuppgifterna för internettjänsten ska spärras. Detta gäller dock inte om kunden genom svikligt handlande har bidragit till den obehöriga transaktionen.

Även om kunden inte varit oaktsam, ansvarar kunden för hela beloppet om kunden inte underrättar Netfonds Bank utan onödigt dröjsmål efter att ha fått kännedom om den obehöriga transaktionen (reklamation). Detsamma gäller om Netfonds Bank har lämnat kunden information om transaktionen och kunden inte underrättar Netfonds Bank inom tretton månader från det att beloppet belastat betalkontot.

Om en obehörig betalningstransaktion orsakats av att kunden genom grov oaktsamhet åsidosatt någon av sina skyldigheter enligt dessa allmänna villkor ska kunden stå för hela förlusten.

20. Ansvar för genomförande vid avgående betalning

Kunden ansvarar för att det finns täckning för lämnad betalningsorder samt att uppgifter som lämnats i betalningsordern är tillräckliga och korrekta. Netfonds Bank ansvarar då för att belopp och information överförs till betalningsmottagarens bank. Om förutsättningarna i första meningen är uppfyllda och beloppet ändå inte överförs till betalningsmottagarens bank eller betalningstransaktionen på annat sätt genomförts bristfälligt och kunden reklamerat enligt vad som anges i dessa avtalsvillkor, ska Netfonds Bank dels på lämpligt sätt och utan onödigt dröjsmål återställa det debiterade betalkontots kontoställning till den som skulle ha förelegat om den bristfälligt genomförda transaktionen inte hade ägt rum samt, om kunden initierat betalningsordern meddela kunden att transaktionen inte genomförts och, om möjligt, skälen härför.

Om Netfonds Bank kan visa att mottagande bank har tagit emot transaktionen är mottagande bank ansvarig för om transaktionen inte blir genomförd eller blir genomförd på ett bristfälligt sätt. Skulle betalningsmottagarens bank, trots detta ansvar, återsända beloppet är Netfonds Bank ansvarig för att beloppet snarast återbetalas till kunden.

För det fall kunden lämnat felaktiga uppgifter om betalningen (t ex felaktigt kontonummer) är Netfonds Bank inte ansvarig. Netfonds Bank ska, på kundens begäran, vidta skäliga åtgärder för att få tillbaka de medel som betalningen avsåg. För denna tjänst äger Netfonds Bank rätt att debitera kunden en skälig avgift.

21. Ansvar för genomförande vid ankommande betalning

Netfonds Bank ska kreditera kundens betalkonto så snart som möjligt efter att Netfonds Bank mottagit medlen, dock under förutsättning att det inte saknas medel på betalkontot.

22. Reklamation

Kunden ska omedelbart ta del av och granska den information om genomförda betalningstransaktioner som gjorts tillgänglig för kunden.

Om kund som är konsument nekar till att ha lämnat sitt medgivande till en genomförd betalningstransaktion eller hävdar att betalningstransaktionen inte genomförts på korrekt sätt, ska kunden på Netfonds Banks begäran medverka till att Netfonds Bank kan identifiera betalningstransaktionen samt genomföra nödvändig utredning av den icke godkända och genomförda betalningstransaktionen.

Kunden ska utan onödigt dröjsmål från det att denne fått kännedom om felaktigt genomförda eller obehöriga betalningstransaktioner meddela Netfonds Bank och begära rättelse. Ett sådant meddelande måste dock ske senast inom tretton månader från det att beloppet belastat betalkontot. Vid för sen reklamation får kunden inte återopa felet mot Netfonds Bank och kunden ansvarar då för hela beloppet.

23. Vägran att utföra en betalningsorder

Kunden ansvarar för att det finns täckning på betalkontot för de betalningstransaktioner som kunden godkänt. Om täckning saknas på kundens betalkonto ska Netfonds Bank meddela kunden detta. Sådant meddelande kommer dock inte att lämnas av Netfonds Bank för betalningstransaktioner som initierats av betalningsmottagaren.

Netfonds Bank äger rätt att utan avgift för underrättelse vid vägran att utföra en betalningsorder.

24. Befrielse från ansvar

Netfonds Bank är inte ansvarig för skada som beror av svenskt eller utländskt lagbud, svensk eller utländsk myndighetsåtgärd, krigshändelse, strejk, blockad, bojkott, lockout eller annan liknande omständighet. Förbehållet i fråga om strejk, blockad, bojkott och lockout gäller även om Netfonds Bank själv är föremål för eller vidtar sådan konfliktåtgärd.

Skada som uppkommit i andra fall ska inte ersättas av Netfonds Bank, om den varit normalt aktsam. Netfonds Bank ansvarar inte för indirekt skada, om inte skadan orsakats av Netfonds Banks grova vårdslöshet.

För genomförande av betaltjänster gäller istället för första och andra styckena ovan att Netfonds Bank inte ansvarar för fall av osedvanliga eller oförutsägbara omständigheter som Netfonds Bank inte har något inflytande över och vars konsekvenser hade varit omöjliga för Netfonds Bank att avvärja trots alla ansträngningar. Ansvar för genomförande av betaltjänster inträder inte heller då Netfonds Bank eller den Netfonds Bank anlitat handlar i enlighet med svensk lag eller unionsrätt.

Föreligger hinder för Netfonds Bank att verkställa betalning eller att vidta annan åtgärd på grund av omständighet som anges i första stycket får åtgärden skjutas upp till dess hindret har upphört. I händelse av uppskjuten betalning ska banken, om ränta är utfäst, betala ränta efter den räntesats som gällde på förfallodagen. Är ränta inte utfäst är banken inte skyldig att betala ränta efter högre räntesats än som motsvarar den av Riksbanken fastställda, vid varje tid gällande referensräntan enligt 9 § räntelagen (1975:635) med tillägg av två procentenheter.

Är Netfonds Bank till följd av omständighet som anges i första stycket förhindrad att ta emot betalning, har Netfonds Bank för den tid under vilken hindret förelegat rätt till ränta endast enligt de villkor som gällde på förfallodagen.

25. Kundens rätt till ersättning

Kunden har rätt till ersättning för avgifter och ränta som förorsakats denne på grund av att en betalningstransaktion inte genomförts eller genomförts bristfälligt dock under förutsättning att Netfonds Bank ansvarar för att betalningstransaktionen inte genomförts eller genomförts bristfälligt.

26. Ändring av villkor

För ändring av dessa avtalsvillkor gäller vad som sägs under punkt H.10 i Allmänna Bestämmelser för Handels- och depå-/kontoavtal, punkt 15 Allmänna villkor för investeringssparkonto, punkt 21 Villkor för likvidkonto med kredit respektive under punkt 22 i Villkor för Sparkonto, med den ändringen att om kunden är konsument ska Netfonds Bank meddela kunden om ändringar av dessa avtalsvillkor minst två månader innan de ska börja gälla. Ändring som är till fördel för kunden får tillämpas omedelbart.

27. Avtalets löptid

Dessa avtalsvillkor gäller från det att Netfonds Bank mottagit ett undertecknat avtal om Handels- och depå-/konto, Investeringssparkonto, Likvidkonto med kredit och/eller Sparkonto.

28. Uppsägning av avtalet

För uppsägning av dessa avtalsvillkor gäller vad som sägs under punkt H.8 i Allmänna Bestämmelser för Handels- och depå-/kontoavtal, punkt 12 Allmänna villkor för investeringssparkonto, punkt 16 Villkor för likvidkonto med kredit respektive under punkt 16 i Villkor för Sparkonto, med den ändringen att om kunden är konsument äger Netfonds Bank rätt att säga upp dessa avtalsvillkor till upphörande först efter två kalendermånader.

29. Tillämplig lag och domstol

Tvister i anledning av dessa avtalsvillkor ska avgöras av allmän domstol med tillämpning av svensk rätt.